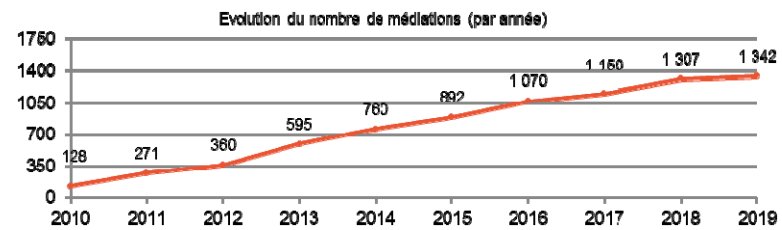


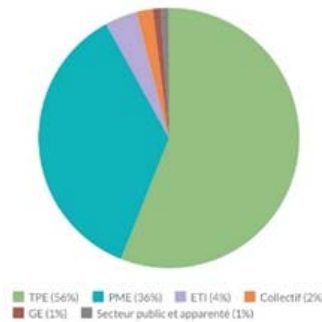
Le Médiateur des entreprises

La Médiation des entreprises est un service public, gratuit et confidentiel, qui vise à aider à résoudre les différends entre acteurs économiques, de façon rapide et amiable.

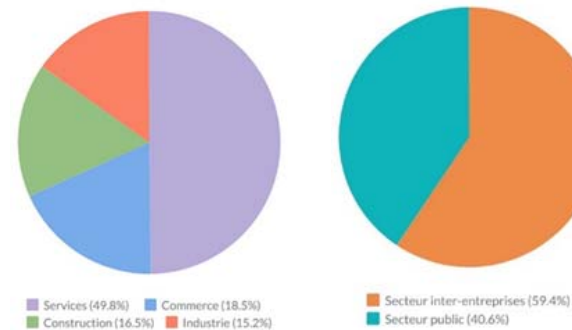
Dans trois médiations sur quatre, les deux parties trouvent, elles-mêmes, leur solution, formalisée par un protocole d'accord grâce à l'intervention d'un médiateur.



Origines des demandes par types d'acteurs économiques en 2019



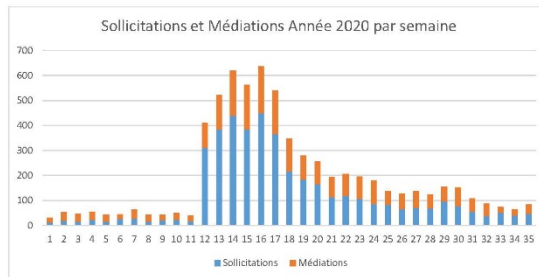
Origines des saisines et secteurs impactés en 2019



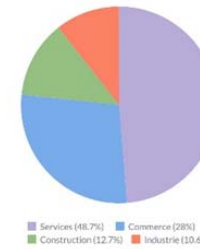
Le Médiateur en temps de crise

L'activité du Médiateur des entreprises a été multipliée par 10 au plus fort de la crise avec plus de 6000 sollicitations et demandes de médiations sur le premier semestre 2020.

Origines des saisines et secteurs Impactés sur le premier semestre 2020



Très forte augmentation du nombre de sollicitations et médiations entre le 15 mars et le 15 juin 2020. Le nombre de saisines est encore aujourd'hui très supérieur aux chiffres pré-confinement.



Types de médiations sur le premier semestre 2020

