



Aide Psychologique aux Entrepreneurs en Souffrance Aiguë

"Nul n'est censé ignorer la loi ... et la souffrance"

Marc Binné, greffier associé du tribunal de commerce de Saintes, co-fondateur du dispositif Apesa

LE DISPOSITIF APESA

Les procédures, les outils juridiques sont efficaces pour contenir et canaliser le chaos des difficultés des entreprises, mais ne le sont pas pour la souffrance simplement humaine de l'entrepreneur, qui peut déboucher sur des « idées noires ».

Les nombreux professionnels (juges, mandataires, administrateurs, greffiers, experts comptables, avocats, ...) qui interviennent à l'occasion des procédures judiciaires n'ont pas de compétence spécifique en matière psychologique, mais ne sont bien entendu pas indifférents et peuvent donc être des sentinelles efficaces, des relais et déclencher avec l'accord de ces entrepreneurs une alerte vers des psychologues spécialement formés.

Le dispositif APESA permet à tout chef d'entreprise qui en éprouve le besoin de bénéficier d'une prise en charge psychologique, rapide, gratuite, confidentielle et à proximité de son domicile, par des psychologues spécialisés dans l'écoute et le traitement de la souffrance morale, les « idées noires » provoquées par les difficultés financières de son entreprise.

I. GENESE ET STRUCTURATION

1. Génèse

- ✓ 13 avril 2012, réunion au Palais de justice de Saintes sur la prévention du suicide en milieu carcéral conduite par le psychologue clinicien Jean-Luc Douillard.
- ✓ Septembre 2013, création avec Marc Binné du dispositif APESA au Tribunal de commerce de Saintes et création d'APESA 17 bientôt rejoint par les tribunaux de commerce de Coutances, Cherbourg, la Roche-sur-Yon, Bordeaux, Angoulême.
- ✓ Septembre 2015 organisation à Saintes du colloque "la souffrance morale, le droit et les pratiques professionnelles" rassemblant près de 200 universitaires et praticiens spécialistes des procédures collectives.
- ✓ Janvier 2016 création d'APESA France.
- ✓ 1^{er} décembre 2016 signature d'une convention de partenariat entre Harmonie Mutuelle et APESA France.
- ✓ 1^{er} décembre 2018 signature de l'avenant n° 1 à la convention de partenariat triennal entre APESA France, Harmonie Mutuelle et le groupe VYV
- ✓ 9 juin 2020 signature d'une convention de partenariat avec la Direction Générale des Entreprises, CMA France, CCI France, Harmonie Mutuelle et APESA France en vue de la création d'un numéro vert national



2. Déploiement du dispositif

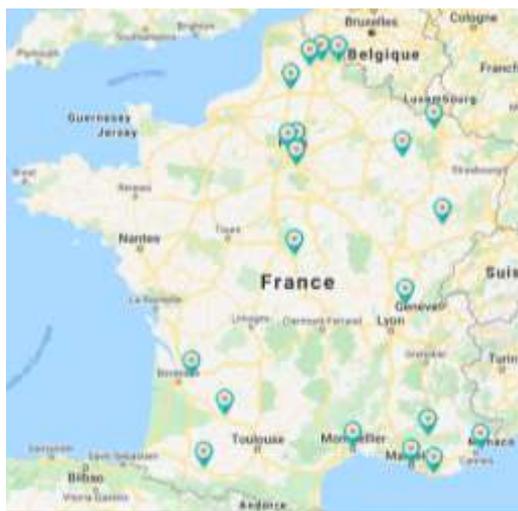
- ✓ Etat des tribunaux de commerce ayant adopté le dispositif APESA

Gap, Antibes, Cannes, Grasse, Nice, Rodez, Angoulême, Saintes, Bourges, Saint-Brieuc, Besançon, Chartres, Brest, Quimper, Nîmes, Bordeaux, Béziers, Châteauroux, Tours, Dax, Mont-de-Marsan, Blois, Nantes, Saint-Nazaire, Orléans, Cahors, Angers, Reims, Laval, Lorient, Vannes, Lille Métropole, Beauvais, Compiègne, Boulogne-sur-Mer, Tarbes, Perpignan, Strasbourg, Mulhouse, Colmar, Chalon-sur-Saône, Le Mans, Versailles, Montauban, Draguignan, Fréjus, Avignon, Aubenas, La Roche-sur-Yon, Poitiers, Limoges, Belfort/Montbéliard, Val d'Oise, Alençon, Bernay, Caen, Dieppe, Evreux, Le Havre, Lisieux, Rouen, Aix-en-Provence, Salon-de-Provence, Tarascon, Melun, Meaux, Nouméa



- ✓ Dispositif APESA en cours de déploiement dans les tribunaux de commerce suivants

Bourg-en-Bresse, Guéret, Libourne, Roanne, Agen, Briey, Bar-le-Duc, Valenciennes, Vesoul, Paris, Amiens, Castres, Toulon, Evry, Nanterre, Bobigny



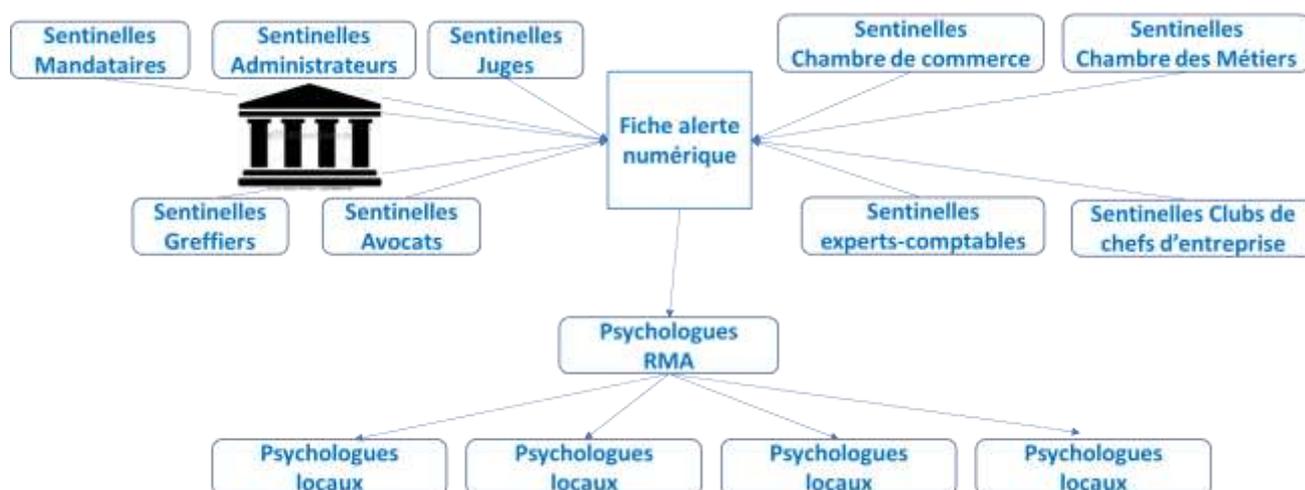
3. Les outils développés par APESA France

- ✓ La fiche alerte numérique

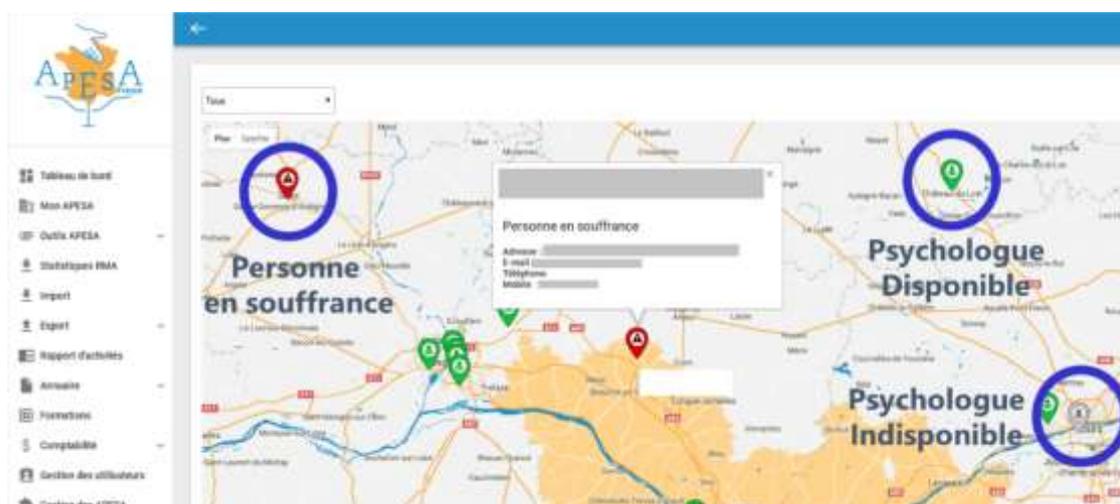
On y accède, après une formation organisée par APESA France et la réception des codes d'accès à l'extranet.

Ci-dessous le circuit d'une alerte :

Déclenchement	Support	Réception de l'alerte	Rappel de la personne	Transmission à un psychologue local	Rappel par le psychologue local	Coût	Paiement
Sentinelles	Fiche alerte	RMA	RMA	RMA	Psychologue du réseau APESA (5 consultations maximum)	350 euros	APESA locale



L'utilisation de la fiche alerte numérique permet la géolocalisation des personnes en souffrance et des psychologues prêts à intervenir



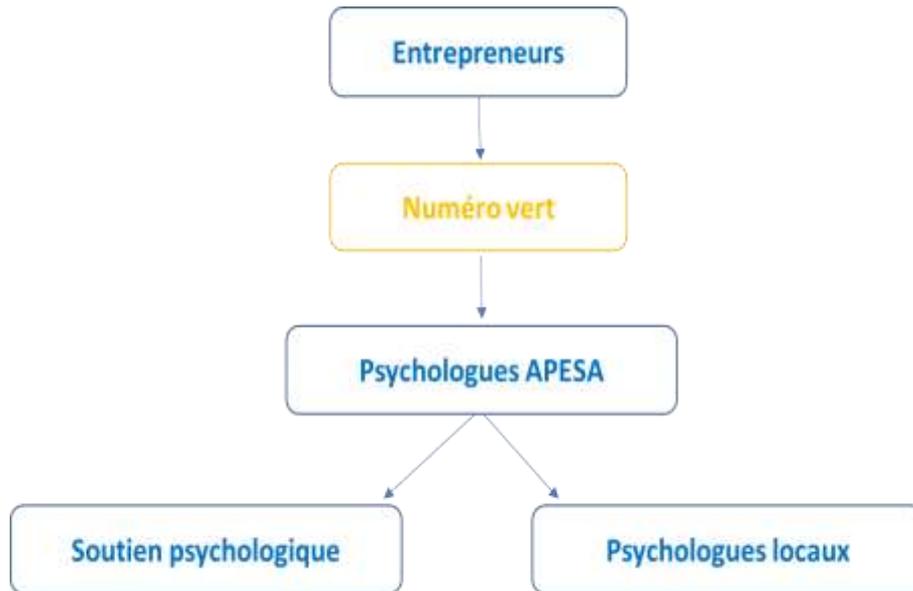
- ✓ Le numéro vert d'APESA 0805 65 50 50

Ce numéro vert créé dans le cadre d'un partenariat entre le Ministère de l'économie, CCI France, CMA France, Harmonie Mutuelle et APESA France, permet à tout chef d'entreprise en souffrance psychologique aiguë, d'entrer directement en contact avec l'un des psychologues du réseau APESA, d'astreinte du lundi au dimanche de 8h à 20h et de bénéficier de 3 consultations.



Ci-dessous le circuit d'un appel :

Déclenchement	Support	Transmission des informations	Transmission à un psychologue du département concerné	Rappel de la personne concernée	Coût	Paiement
Entrepreneur en souffrance	Appels téléphoniques	Psychologues d'astreinte	Psychologues d'astreinte	Psychologue du réseau APESA (3 consultations maximum)	150 euros	APESA France

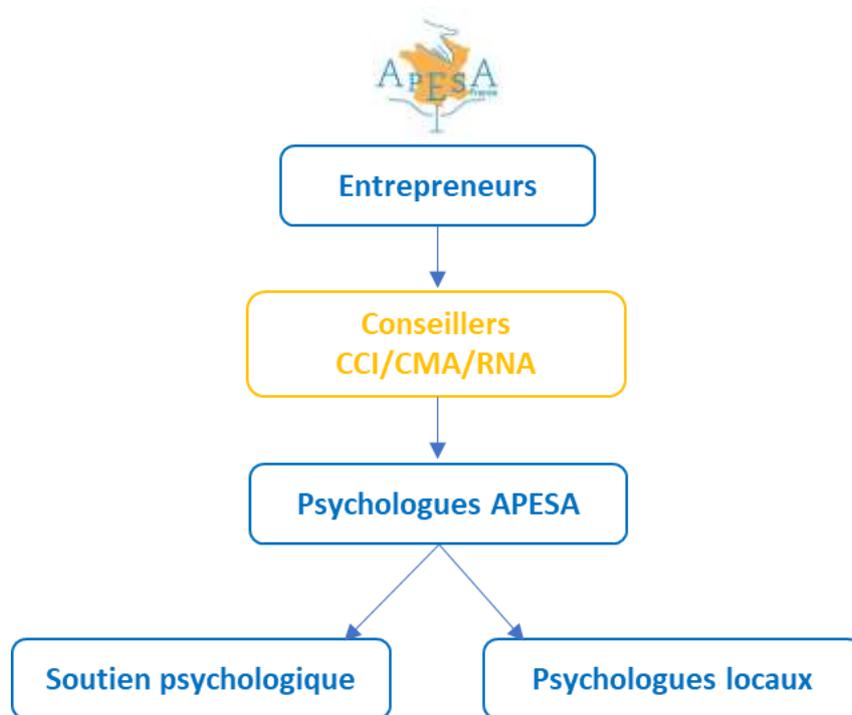


- ✓ Le dispositif de recueil des données et de transfert d'un appel pour les conseillers des CCI et des CMA

Ce dispositif permet à tout conseiller d'une chambre de commerce ou d'une chambre des métiers dans leur fonction d'interlocuteur des entreprises en difficulté et confronté à la souffrance de leur dirigeant, de recueillir les coordonnées de ces derniers et avec leur accord de les transmettre à un psychologue du réseau APESA de leur département qui leur proposera 3 consultations en visioconférence.

Ci-dessous le circuit d'un appel :

Déclenchement	Support	Transmission des informations	Transmission à un psychologue du département concerné	Rappel de la personne concernée	Coût	Paiement
Conseillers CCI, CMA non sentinelle	Appels téléphoniques	Conseillers CCI, CMA non sentinelle	Psychologues du réseau APESA	Psychologue du réseau APESA (3 consultations maximum)	150 euros	APESA France



4. La sécurisation du dispositif APESA

✓ La sécurisation juridique

APESA France est une fédération d'associations locales. Le déploiement local d'un dispositif APESA suppose donc :

- ✓ Une réunion de présentation du dispositif.
- ✓ Une AG de la juridiction décidant d'adopter le dispositif APESA.
- ✓ Une Convention entre le Tribunal (de commerce ou Tribunal judiciaire) et l'association APESA locale.
- ✓ Une convention entre l'association APESA locale et APESA France.
- ✓ Une convention entre l'association APESA locale et les psychologues.
- ✓ Une convention entre APESA France et les psychologues.
- ✓ La souscription par APESA France d'une assurance responsabilité civile des sentinelles (ALLIANZ).
- ✓ La mise en œuvre du RGPD.

✓ La sécurisation technique

Les différents outils mis en œuvre par APESA France sont portés par les entreprises suivantes :

- ✓ Site internet et extranet : Liméo interactive <https://limeo.com/>
- ✓ Versement des dons en ligne : Stripe
- ✓ Création des alias : ovh
- ✓ Numéro vert et visioconférence : Newtech - <https://www.newtech.fr/>
- ✓ RGPD : M. Guillard Bruno - www.sleepit.com

✓ La sécurisation Humaine

La réception centralisée par RMA (Ressource Mutuelle Assistance - <https://www.ressources-mutuelles-assistance.fr/>) des alertes déclenchées par les sentinelles des dispositifs locaux, des appels effectués au numéro vert par les psychologues d'astreinte puis l'orientation des alertes et des appels vers des psychologues locaux aboutis à une excellente articulation du national et du local.

✓ La sécurisation scientifique

- ✓ Le comité scientifique d'APESA France composé de 44 membres indépendants (<https://www.apesa-france.com/notre-equipe/>) spécialisés dans différents domaines du savoir (juristes, sociologues, philosophes, psychiatres, psychologues, praticiens des procédures collectives, musiciens, photographe), est régulièrement interrogé pour toutes questions déontologiques et conceptuelles.



5. Les partenaires d'APESA France

APESA France a mis son expérience et son savoir-faire au service des organisations suivantes qui lui font confiance :

Collectivités locales : association des Maires de Charente-Maritime, Communauté d'Agglomération Royan Atlantique, Région Nouvelle Aquitaine, Région Occitanie

Etat : ministère de l'économie

Organisations professionnelles : CNCC, CNGTC, CRCC, OEC Paris IDF, PRAGA

Réseau de cabinets d'experts-comptables : Walter France

Réseaux de soutien aux entreprises : CCI France, CIP National, CMA France

Etude de mandataires judiciaires : MJA (Paris)

6. Soutiens financiers

APESA France bénéficie du soutien financier annuel régulier d'Harmonie Mutuelle qui est son partenaire historique.

APESA France a également bénéficié du soutien financier ponctuel du Groupe Vyv, de la fondation Garance et de MBA

7. APESA en chiffres

Délai de prise en charge	Juridictions déployées	Fiches alertes traitées depuis 2013	Fiches alertes traitées dans l'année en cours	Sentinelles formées	Psychologues
48 minutes	67	3169	501	2522	1163

Fiches alerte	H	F	Prises en charge	H	F
501	303	198	353	208	145

Appels n° vert	H	F	Prises en charge	H	F
852	390	300	377	207	170

Total des prises en charge au 11 octobre 2019	H	F	Total des prises en charge au 11 octobre 2020	H	F
509	325	184	730	415	315

Les activités de l'entreprise des entrepreneurs pris en charge

Gastronomie/Hotellerie/Artistique/Thérapeute/Sous-traitance/Restauration/Location /Location/Salon de coiffure/Magasin prêt à porter/Produits touristiques/Coiffure/ Evènementiel/Consulting/Centre de rééducation/Fleuriste/ Restauration monuments funéraires/Esthétique/Service et accompagnement à domicile/Ecole atelier arts/ Cordonnerie à la cloche/Ebénisterie /Logiciel/Artisan/Agence immobilière/Vente de parfums/Pâtisserie-Chocolatier/Créateur de vêtements/Café-brasserie/Commerçant/ Vente de produits sur les marchés/Agent commercial dans vins et spiritueux/Cafétéria école ingénieur/Distribution alimentaire/Camping/ Bowling/Artisan/Promo gastronomiques/Autoentrepreneur médiation et conseil/Maçonnerie/ Entreprise de transport/Salon de manucure/Edition de presse/Agencement cuisine/Conseil en entreprise/Commerçant/Café-restaurant/Auto-école/Couture/Conseil informatique/ Bijouterie/Pédicure-podologue/Formatrice et consultant en entreprise/Prêt a porter/Maison d'édition et pub/Import-Export informatique et Restauration/Formation en communication/Montage de gaines de ventilation/ Autoentrepreneur conseil en aéronautique et logiciels/Menuiserie/ Consulting/SPA et hébergement/Réparation téléphones/Entretien espaces verts/Start up/Transformation de matières organiques et énergie verte/Chambres d'hôte/Crèche/ Joaillerie/



Coursier/Couturière/Plombier/ Médecin/AMP/Sécurité/ Bâtiment/Évènementiel/Négoce en vin et spiritueux/ Exploitation viticole/Taxi/Tourisme/Brocanteur/ Serrurerie-métallurgie/Aide médicale/Entreprise de rénovation/Commerciale/Scénographie et graphisme informatisé/Animation en milieu scolaire/Service à la personne/Audiovisuel/Bien-être/Architecte d'intérieur/Ramonage/Visuel design/Informatique/Gestion d'hébergement/Libérale

8. Formations

Grâce à une équipe de 6 formateurs APESA France propose des formations en présentiel, ou en visioconférence sur la détection de la souffrance aiguë et de la crise suicidaire, la compréhension de la crise suicidaire et le déclenchement des alertes par le biais des outils développés par APESA France.

Nombre de personnes formées en 2019	542
Nombre de personnes formées en 2020	1297

9. Des projets

Une application APESA pour smartphones et tablettes, sera mise à disposition des sentinelles du réseau APESA. Elle leur permettra de déclencher plus facilement une alerte sans être dans l'obligation d'utiliser un ordinateur.

10. Au-delà des chiffres, des témoignages emblématiques

Un entrepreneur en souffrance :

Je m'appelle Bruno, je suis un entrepreneur en faillite. J'ai toujours travaillé sans l'aide ni le soutien de personne. Aujourd'hui, je suis acculé par mes nombreux créanciers, par l'Etat, par l'URSSAF, par tout le monde au fond et je sais qu'il n'y aura pas d'issue.

J'ai froidement et définitivement décidé de me suicider, partir serait pour moi un soulagement immense. Toutefois, j'ai une femme et une petite fille que je voudrais protéger avant de partir. C'est là que j'ai besoin de votre aide. Comment faire pour qu'une fois parti, ces dernières puissent conserver le toit où nous vivons ou une rente quelconque... ?

Un conseiller de CCI :



Un entrepreneur ayant bénéficié du dispositif APESA :

« J'ai été agréablement surpris par la rapidité de prise en charge après que le tribunal de commerce m'ait parlé de ce nouveau dispositif : une psychologue m'a proposé un rendez-vous dans les jours suivants.

Être contacté aussi vite par une personne que je ne connaissais pas et qui m'a écouté fut un grand soulagement. Il est difficile de trouver les mots pour qualifier le mieux-être que cela m'a apporté, mais derrière tout cela, **j'ai compris qu'enfin, je n'étais plus seul...**



Me sentant en confiance et sorti de l'isolement, il ne m'a pas été difficile d'exposer à la psychologue dès mon premier rendez-vous mes difficultés et les idées noires qui ont traversé mon esprit. Cette professionnelle m'a bien expliqué les sujets sur lesquels nous allions travailler. J'en suis sorti très apaisé et plus confiant que jamais puisqu'elle m'a dit que j'allais **me reconstruire et rebondir**.

Désormais, j'ai bien mieux conscience de ce qu'il m'arrive et, surtout, **je n'ai plus à en avoir honte. Je vais reconquérir l'espace professionnel qui est le mien**, reprendre ma place. Le métier de plombier est pour moi l'un des plus beaux métiers du monde et je vais prouver à certaines personnes qui m'ont causé des problèmes que je suis toujours là.

Je ne vous remercierai jamais assez. **Je n'aurais pas fait moi-même la démarche de m'adresser à un psychologue, alors que j'en avais tellement besoin... »**

Marc BINNIE

Greffier associé du Tribunal de Commerce de saintes

Président d'APESA France

Co-fondateur APESA France

05.46.93.30.67 - mbinnie@apesa-france.com